

# **SOMOS ASISTENCIA**

## **POLITICAS DE USO DE SITIO WEB**

### **Términos y condiciones de este sitio web:**

Por medio de la presente página web, Compañía SOMOS ASISTENCIA, S.A., en adelante "SOMOS ASISTENCIA" ofrece un servicio al usuario, bajo la condición de que él o ella ("usuario"), acepta sin restricciones, ni condiciones, los términos y condiciones establecidos en este documento. El usuario acepta incondicionalmente que cuando ingresa, revisa o utiliza el presente sitio web, el usuario está brindando su consentimiento y aceptando expresamente todos y cada uno de los términos, condiciones y avisos legales y convencionales aquí establecidos, sin necesidad de ninguna manifestación o acción adicional.

El usuario acepta que SOMOS ASISTENCIA se reserva el derecho a modificar el presente Acuerdo, así como a realizar cambios en cualquier producto, programa o servicio descrito en el presente sitio web, en cualquier momento, sin ningún requisito de aviso legal y / o responsabilidad, ni condición adicional.

Los títulos o encabezados incluidos en el presente Acuerdo sólo se utilizan con el fin de facilitar su lectura y comprensión, sin embargo, no deben ni podrán ser utilizados para ninguna otra interpretación.

### **El uso del sitio web:**

Al ingresar, revisar o utilizar este sitio web, el usuario acepta que comprende y garantiza que, él o ella, tiene la capacidad legal requerida conforme a las leyes aplicables para convenir el presente Acuerdo y que, él o ella, ha leído y acepta expresamente todos los términos y condiciones establecidos en el sitio web sin ningún tipo de limitación, exclusión o restricción. La falta de capacidad legal por parte del usuario constituye un acto contrario a la buena fe y será exclusiva responsabilidad del usuario, quien no podrá alegar la falta de capacidad para dejar de cumplir con sus obligaciones, conforme al presente acuerdo.

El objeto de la presente página web, reconocido y aceptado expresamente, es ofrecer al usuario la posibilidad de verificación, cotización, obtención de información, contratación o compra de servicios de asistencia prepagada para viajes, y de los programas y servicios que, en su oportunidad, ofrezca la empresa.

### **Cancelación/ Devolución de los productos de Somos Asistencia S.A:**

Las solicitudes de cancelación y/o modificaciones y/o devoluciones por la compra de tarjetas de asistencia al viajero pueden efectuarse únicamente con una anticipación no menor a 2 (dos) días hábiles al inicio de vigencia del mismo.

Las solicitudes de cancelación y/o modificación de los productos SOMOS ASISTENCIA tendrán un costo de U\$ 5.00 (o su equivalencia en moneda local) en concepto de gastos administrativos.

En ningún caso se aceptarán cancelaciones o modificaciones realizadas dentro de las 24 horas anteriores al inicio de la validez, como tampoco cancelaciones o modificaciones una vez iniciada la validez de la tarjeta en cuestión, de acuerdo a los términos expresados en el voucher.

### **Obligaciones del usuario:**

Las obligaciones del Usuario por el acceso o uso de este sitio son los siguientes:

El usuario tiene la obligación de utilizar la página web, exclusivamente para realizar la verificación, cotización, obtención de información, contratación o compra de servicios de asistencias prepagada y de los programas y servicios que ofrezca la empresa, y se prohíbe su uso para hacer cotizaciones especulativas o para otros fines distintos.

El usuario reconoce los derechos de autor de SOMOS ASISTENCIA como única propietaria del contenido total de la presente página web, y que SOMOS ASISTENCIA tiene las autorizaciones o licencias necesarias para la promoción y contratación de las marcas y servicios de las empresas cuyos servicios ofrece, las cuales son publicitadas y / o utilizadas en el presente sitio web.

El usuario entiende y acepta mantener libre de responsabilidad, exonerar e Indemnizar o mantener libre e indemne a SOMOS ASISTENCIA y / o de sus proveedores de cualquier tipo de responsabilidad, gastos y / o daños que puedan producirse como consecuencia de la utilización indebida, directa o indirecta, del presente sitio web por parte del usuario.

El usuario acepta que las cotizaciones se mantendrán únicamente por un término de quince (15) días hábiles, y que luego de ese término, las cotizaciones no producirán ningún efecto.

### **Exclusión y exoneración de responsabilidad:**

El usuario acepta que el contenido del presente sitio web puede contener tipográficos y / o datos o información incorrectos. Dicho contenido puede ser variado o modificado periódicamente por SOMOS ASISTENCIA y / o sus proveedores, para incluir los cambios o mejoras en el contenido sin la necesidad de hacer una notificación previa. Sin embargo, ni SOMOS ASISTENCIA, ni sus proveedores tiene ninguna obligación ni responsabilidad, ni ofrece ninguna garantía, de la identidad de la información, software, productos y / o servicios incluidos en el referido sitio web.

El usuario acepta que SOMOS ASISTENCIA y/o sus proveedores no serán responsables por o de cualquier tipo de virus o cualquier otro daño que pueda sufrir el ordenador o el software del usuario como consecuencia del acceso a la presente página web, así como para la descarga de cualquier tipo o especie de materia, servicios, dato o aplicación que aparece en el presente documento.

El usuario acuerda exonerar y mantener libre de responsabilidad a SOMOS ASISTENCIA y a sus a directores, dignatarios, trabajadores, agentes, contratistas independientes, publicistas y socios, de cualesquiera demanda o reclamación , por cualquier asunto relacionado con esta Página Web o servicio, su disposición del contenido, cualquier violación de los términos y condiciones o cualquier otra violación de los derechos de terceros.

El presente sitio web puede contener enlaces con otros sitios web. El usuario acepta que SOMOS ASISTENCIA no se hace responsable del contenido de la información de los otros sitios web a los que pueda acceder el usuario a través del presente sitio web, o de cualquier tipo de virus o cualquier otro daño que pueda sufrir el ordenador o el software del usuario, así como por la descarga de cualquier tipo o especie de materia, servicios, dato o aplicación que aparezca o exista en otros sitios web a los cuales el usuario ha tenido acceso a través de este sitio web.

### **Solicitud de información:**

SOMOS ASISTENCIA y/o sus proveedores podrán solicitar información del usuario, conforme lo requieran las leyes aplicables, para efectos de cumplir con las políticas legales de “conozca su cliente” y para la prevención del Terrorismo y Lavado de Activos, y la información recabada sólo podrá ser revelada a las autoridades competentes conforme a las leyes aplicables.

### **El uso de la información:**

La información proporcionada por el usuario en el acceso y la utilización del presente sitio web, no será divulgada en modo alguno por SOMOS ASISTENCIA y/o sus proveedores. No obstante lo anterior, SOMOS ASISTENCIA tiene la facultad de utilizar la información proporcionada por el usuario para compartirla con proveedores.

### **Los enlaces a sitios web de terceras partes:**

Este sitio web puede contener enlaces y referencias a otros sitios mantenidos por terceros. El usuario acepta que SOMOS ASISTENCIA no opera ni controla en modo alguno a la información, productos o servicios en dichos sitios de terceros. Enlaces de terceros y punteros se incluyen únicamente para su conveniencia y no constituyen ningún endoso de parte de SOMOS ASISTENCIA. El usuario acepta que asume toda la responsabilidad por el uso de los enlaces de terceros y punteros.

### **Exoneración de responsabilidad:**

La información, software, productos y servicios descritos en este sitio web pueden incluir imprecisiones o errores, incluyendo, pero no limitado a, los errores en la fijación de precios. El usuario acepta que SOMOS ASISTENCIA y/o sus proveedores no tendrán ningún tipo de responsabilidad de cualquier tipo de virus o cualquier otro daño que pueda sufrir el ordenador o el software del usuario como consecuencia del acceso a la presente página web, así como para la descarga de cualquier tipo o especie de materia, servicios, dato o aplicación que aparece no asume ninguna responsabilidad por los errores o imprecisiones de ningún tipo y no permite asegurar la integridad de la información y la descripción de los servicios ofrecidos por los proveedores en este sitio web (incluyendo, sin restricciones o limitaciones a los precios, fotos, listas de servicios, descripciones generales de productos, etc.); la mayor parte de esta información será suministrada por los proveedores respectivos.

Puede haber términos y condiciones adicionales, así como exclusiones, con respecto a la compra de los productos o asistencia seleccionados. El usuario se compromete a cumplir con las condiciones, limitaciones y exclusiones estipuladas por cualquier proveedor de los que deciden utilizar, incluyendo el pago de todos los costos en el momento de su vencimiento y el cumplimiento de los reglamentos y las restricciones impuestas por el proveedor en cuanto a los cargos , productos o servicios.

### **Enmiendas y modificaciones:**

SOMOS ASISTENCIA se reserva el derecho de revisar, modificar, corregir, cambiar, reducir, aumentar y / o modificar los términos y condiciones del presente sitio web. El usuario tiene la obligación de realizar revisiones periódicas y constantes de los términos y condiciones, debido al hecho de que el uso posterior a cualquier cambio o modificación del sitio web por parte del usuario constituye una aceptación expresa a los términos y condiciones modificados.

### **Ley Aplicable:**

El usuario conviene en que este convenio de Términos y Condiciones de Uso y cualquier disputa o controversia relacionada con el uso de esta Página Web o nuestros productos o servicios serán regulados por las Leyes de la República de Panamá, el presente convenio, el Código de Comercio de la República de Panamá y los usos y costumbres comerciales de la ciudad de Panamá, y cualquier controversia será resuelta mediante

Arbitraje en Derecho en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Panamá, conforme a su reglamento y procedimiento.